

お客様各位

No. BQ25-RAQ-031
2025 年 12 月

光源 AQ4280シリーズ用 別売SCコネクタアダプタ A1077PJの重要なお知らせとお詫び

共通技術・品質保証本部
品質保証部

拝啓

貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、当社製品の格別なお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。この度、当社が 2023 年 4 月から 2025 年 10 月に出荷しました光源 AQ4280 シリーズ用の別売コネクタアダプタ「A1077PJ」が機器本体と正常に締結できない場合があることが判明いたしました。当該製品をご使用のお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。詳細につきましては、下記のとおりご報告させていただきますので、ご確認いただけますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

【対象製品】

形名： A1077PJ
出荷期間： 2023 年 4 月～2025 年 10 月
特記事項： 光源 AQ4280 シリーズ用 別売 SC コネクタアダプタが対象です。製品本体に付属する SC コネクタアダプタは問題ございませんので、本お知らせは対象外となります。

【不適合内容】

光源 AQ4280 シリーズ用の別売 SC コネクタアダプタ（A1077PJ）と機器本体との接続時にネジ締結が正常に行えない場合があります。
不適合品は、適切なネジ加工ができていない状態にあり、締結が正常にできないことが確認されました。
なお、本不適合による人体への危害、測定対象への悪影響、測定器の故障原因となることはございません。

【対応】

機器本体と正常に締結が出来ない場合は、SC コネクタアダプタを無償で新品交換させていただきます。
お手数ですが、添付の【別紙】へ必要事項をご記入の上、当社までご連絡をお願いいたします。
交換品は、ご連絡を頂いてから 1 週間以内を目途に発送させていただきます。
なお、締結不適合の SC コネクタアダプタは、ご面倒でもお客様にて、廃棄をお願いいたします。
その他ご不明な点がございましたら、お問合せ窓口までご相談頂きますようお願い申し上げます。

【お問合せ窓口】

横河計測株式会社 共通技術・品質保証本部 品質保証部 通信製品対応担当
E-Mail： YMI_QA_SUPPORT@cs.jp.yokogawa.com
TEL： 042-690-8809 * 電話受付時間：9:00-17:00
FAX： 042-690-8827
住所： 〒192-8566 東京都 八王子市 明神町四丁目 9 番 8 号 京王八王子明神町ビル 3F

【個人情報の取り扱いについて】

入力頂いたお客様の個人情報は、当社もしくはグループ会社、または販売・サービス代理店等の回答や、それらに関する情報提供のみに使わせていただきます。

本件につきましては、改めて深くお詫び申し上げますとともに、今後は再発防止と品質向上に一層努めてまいります。引き続きご指導、ご鞭撻のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

【別紙】

横河計測（株） 共通技術・品質保証本部 品質保証部 通信製品対応担当 行

AQ4280シリーズ別売コネクタアダプタ（A1077PJ）新品交換 連絡票	
ご連絡日	年 月 日
ご対象製品の個数	個
ご送付時の宛先	〒 様 TEL :
その他（特記事項）	